

ユーネクスト連携に伴う「TSUTAYA プレミアムサービス利用規約」、および「ユーネクスト利用規約」の特約

カルチュア・エクスペリエンス株式会社
V ポイントマーケティング株式会社
株式会社 U-NEXT

「ユーネクスト連携に伴う「TSUTAYA プレミアムサービス利用規約」、および「ユーネクスト利用規約」に対する特約」（以下「本特約」といいます）は、カルチュア・エクスペリエンス株式会社（以下「CX」といいます）が定める「TSUTAYA プレミアムサービス利用規約」（以下「TSUTAYA プレミアム規約」といいます。）に同意の上、TSUTAYA プレミアムの利用者（以下「TSUTAYA プレミアム利用者」といいます）となったお客様が、TSUTAYA プレミアムの付帯サービスとして、TSUTAYA プレミアム利用者としての地位に基づき、株式会社 U-NEXT（以下「U-NEXT」といいます）が提供する動画配信サービス「ユーネクスト（TSUTAYA プレミアム）」を利用（以下「ユーネクスト連携」といいます。）するにあたり、ご同意いただく事項を定めておりますので、必ずお読みいただき、ご同意のうえユーネクスト（TSUTAYA プレミアム）との連携手続きを行ってください。

なお、本特約において用いる用語は、別段の定めがある場合を除き、各規約の定義に従うものとします。

■ 第三者提供に関する特約事項

カルチュア・エクスペリエンス株式会社
V ポイントマーケティング株式会社
株式会社 U-NEXT

「TSUTAYA プレミアムサービス利用規約」、および「U-NEXT 規約」の特約事項として、以下の定めが同各規約に優先して適用されるものとします。

第 1 条（三社間における個人情報の提供）

1. U-NEXT から VPMK に対する第三者提供

U-NEXT は、お客様のユーネクスト（TSUTAYA プレミアム）のご利用に係る次の各号に定める個人情報を、同号の提供する個人情報ごとに定める利用目的達成のために、VPMK に対して第三者提供いたします。

(1) お客様が視聴した作品のタイトル名、巻数、ジャンル、視聴開始日及びユーネクスト連携にかかる識別情報：

TSUTAYA 店舗における動画視聴促進施策への活用およびお客様の長期休眠判断のため。

(2) お客様が購入した個別課金コンテンツの金額、購入日時及び認証 ID：各種手数料精算のため。

(3) お客様のユーネクストアカウント連携日及び認証 ID：お客様のユーネクスト（TSUTAYA プレミアム）会員状態管理のため。

「TSUTAYA プレミアムサービス利用規約」の特約事項

「TSUTAYA プレミアムサービス利用規約」の特約事項として、以下の定めが同規約に優先して適用されるものとします。

第1条（第三者提供）

CX 及び VPMK は、「■ 第三者提供に関する特約事項」その他法令等で定められた場合を除き、あらかじめ TSUTAYA プレミアム利用者本人からご同意いただかない限り、第三者に個人情報を提供いたしません。

第2条（利用目的）

1. CX は、「■ 第三者提供に関する特約事項」に基づき、ユーネクスト連携に伴い VPMK が U-NEXT から受領した個人情報を、V 会員規約第 4 条第 7 項に従い共同で利用いたします。
2. CX は、前項に基づき VPMK と共同で利用する個人情報を、CX が定める「個人情報保護方針」(<https://cl-ex.co.jp/privacy/>) に定める利用目的のほか、次の各号の条件に従って取り扱うものとします。以下の目的に必要な範囲に限り使用いたします。
 - (1) U-NEXT から VPMK が提供を受けた個人情報
 - ① TSUTAYA プレミアム利用者がユーネクスト（TSUTAYA プレミアム）において視聴した作品のタイトル名、巻数、ジャンル、視聴開始日時及び U-NEXT と VPMK との間で TSUTAYA プレミアム利用者特定するための認証 ID
 - ・TSUTAYA 店舗における動画視聴促進施策への活用及び TSUTAYA プレミアム利用者の長期休眠判断のため
 - ② TSUTAYA プレミアム利用者が購入した月額会員向けビデオサービス以外の有料サービスコンテンツの金額、購入日時及び認証 ID
 - ・各種手数料精算のため
 - ③ TSUTAYA プレミアム利用者におけるユーネクスト（TSUTAYA プレミアム）との連携日及び認証 ID
 - ・TSUTAYA プレミアム利用者のユーネクスト（TSUTAYA プレミアム）会員の管理（契約管理を含みます。）や、ユーネクスト連携に関する TSUTAYA プレミアム利用者からのお問い合わせ等への対応のため

第3条（外部委託）

1. CX 及び VPMK は、ユーネクスト連携に関する業務の一部を第三者（以下「委託業者」といいます）に委託することがあります。委託業者は、委託業務を遂行するために必要な個人情報に接し、これを利用しますが、その業務以外の目的で利用することはありません。
2. 前項の委託にあたっては、機密保持契約を交わし、かつ、個人情報の保護水準が、CX 及び VPMK が設定する安全対策基準を満たす事業者に限って委託業者として選定いたします。また、委託業者における個人情報の取扱いについて、CX 及び VPMK は適切な管理、監督を行います。

第4条（個人情報のセキュリティについて）

CX では、ユーネクスト連携のために CX が V 会員規約第 4 条第 7 項に基づき VPMK と共同して利用する個人情報を、利用目的に応じて必要な範囲内において、正確かつ最新の状態で管理しております。これらの個人情報は漏

洩、滅失、毀損等のリスクに対して、技術面および組織面において合理的かつ厳正な安全対策を講じます。詳しくは、CX ホームページ（URL：<https://cl-ex.co.jp/privacy/>）に掲載する「セキュリティポリシー」をご確認ください。

第5条（個人情報の苦情、停止等）

TSUTAYA プレミアム利用者が、本特約に基づき CX が V 会員規約第 4 条第 7 項に基づき VPMK と共同して利用する自己の個人情報について、苦情または相談（個人情報保護法その他関連法令に基づく個人情報等の利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去または第三者への情報提供の停止等を請求等する場合も含みます）には、所定の方法によりお申し入れください。所定の方法は下記のとおりです。ただし、本特約の趣旨・目的のとおり、個人情報の提供を中断あるいは停止すると、TSUTAYA プレミアム利用者の地位に基づきユーネクスト（TSUTAYA プレミアム）をご利用いただくことができませんので、ご注意ください。

本サービスにおける個人情報の苦情・相談に関するお問い合わせ

TSUTAYA コンタクトセンター

電話：[0570-001-755](tel:0570-001-755)

受付時間：10:00～18:00（年中無休）

上記特約事項における個人情報取扱事業者

カルチュア・エクスペリエンス株式会社

（住所等は、CX ホームページ [<https://cl-ex.co.jp/company/>] をご確認ください。）

V ポイントマーケティング株式会社

（住所等は、VPMK ホームページ [<https://www.vpoint.co.jp/company/>] をご確認ください。）

「ユーネクスト利用規約」の特約事項

カルチュア・エクスペリエンス株式会社
株式会社 U-NEXT

「ユーネクスト利用規約」の特約事項として、以下の定めが同規約に優先して適用されるものとします。

第1条（優先適用）

TSUTAYA プレミアム利用者においては、TSUTAYA プレミアム規約第 1 条第 3 項の定めにかかわらず、本サービスにかかる利用開始日及び課金開始日の取扱いについては、ユーネクスト利用規約第 12 条乃至第 13 条は適用せず、TSUTAYA プレミアム規約の定めが優先適用されます。

第2条（TSUTAYA プレミアム使用終了時の取り扱い）

お客様が TSUTAYA プレミアムサービスの利用を終了された場合であっても、U-NEXT 側での利用登録は引き続き継続します。ただし、新たに料金が課されるものではありません。

お客様がユーネクスト（TSUTAYA プレミアム）での利用登録の解約や U-NEXT が保有する個人情報の削除をご希望の場合には、お手数ですが、U-NEXT 規約に従い、解約手続きや個人情報の消去手続きを行ってください。

以上

「ユ-ネクスト（TSUTAYAプレミアム）」利用者における U-NEXT が定める個人情報保護方針に対する特約

株式会社 U-NEXT

株式会社 U-NEXT（以下「U-NEXT」といいます）が定める個人情報保護方針（以下、単に「保護方針」といいます）の特約事項として、以下の定めが同規約に優先して適用されるものとします。

第1条（個人情報の提供）

U-NEXT は、「■ 第三者提供に関する特約事項」第1条第1項の定めに従い、同項に定める個人情報を V ポイントマーケティング株式会社（以下「VPMK」といいます）へ提供いたします。なお、提供した個人情報の VPMK における利用目的は、同項に定める目的に限られるものとします。ただし、VPMK においては「■ TSUTAYA プレミアムサービス利用規約」の特約条項第2条の定めに従い、お客様に対する TSUTAYA プレミアムサービスの提供に必要な範囲で、U-NEXT が提供した個人情報をカルチュア・エクスペリエンス株式会社と共同で利用しております。

以上

2022年6月15日 制定

2023年4月1日 改定

2023年6月15日 改定

2024年4月22日 改定

2026年4月1日 改定