

「TSUTAYA online」サービス利用規約(V 会員版)

本規約は、カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社(以下「当社」といいます)が提供する「TSUTAYA online」(以下「当サイト」といいます)のサービスをご利用いただく際、遵守いただく事項を定めたものです。なお、本規約に定めのない用語の定義、個人情報の取扱いや、当社からのメール配信に関しましては、別途 V ポイントマーケティング株式会社(以下「VPMK」といいます)が定める「V 会員規約」に従うものといたしますので、「V 会員規約」を必ずご確認ください。

第1条 定義

本規約において使用する用語を以下のように定めます。

- (1)「当サイト」とは、当社が運営を行うウェブサイト「TSUTAYA online」をいいます。
- (2)「TOL ご利用登録者」とは、当社が別途指定するログイン ID(以下「指定 ID」といいます)を登録し、VPMK の定める「V 会員規約」に同意の上で V 会員ネットサービス登録を完了し、V 会員として当サイトの提供するサービスを利用する方をいいます。
- (3)「利用者」とは、TOL ご利用登録者であるか否かに関わらず、当サイトにアクセスし、当サイトの提供するサービスを受けることの出来るすべての人をいいます。
- (4)「本サービス」とは、当社が利用者に対し、TSUTAYA フランチャイズチェーンのサービスに関する情報、各種商品に関する情報、その他エンターテインメントに関する情報などをインターネット(当サイトおよび電子メールを含みます)を通じて提供するサービスの他、別途個別規約および個別契約に定める各種サービスをいいます。なお、有料サービスか否かは問いません。
- (5)「本件クーポン」とは、当サイトを通じて TOL ご利用登録者に提供される、当社または第三者が提供する商品またはサービスに関して割引等の便益を受けられるクーポンをいいます。

第2条 規約の適用

- 1.本規約は、本サービスに関する当社と利用者との間における一切の関係について適用されるものとします。
- 2.当社が別途定める個別規約および個別契約は、それぞれ本規約の一部を構成するものとします。
- 3.本規約の規定と前項の個別規約および個別契約の内容が異なる場合には、個別規約および個別契約の内容が優先して適用されるものとします。

第3条 規約の変更

当社は1日以上予告期間をおいて当サイト上において変更後の本規約および個別規約の内容を周知することにより、いつでも変更することができるものとし、当該予告期間経過後は変更後の本規約および個別規約が適用されるものとします。

第4条 利用の準備

利用者は、本サービス利用にあたり、自己の費用と責任において必要な通信会社との契約・通信機器・ソフトウェアなど利用者側設備において必要なものを適宜用意するものとします。

第5条 本サービスの利用

- 1.利用者は本利用規約に従って本サービスを利用するものとします。
- 2.TOL ご利用登録に際し、入会金などはいただきません。ただし、個別に定めるサービスのうち、有料サービスの利用を申し込まれる場合には、当該サービスの規約に定める利用料金などをいただく場合があります。
- 3.本サービスの利用に関連して、利用者が他の利用者、もしくは第三者に損害を与えた場合、または利用者が他の利用者もしくは第三者との間に紛争を生じた場合、当該利用者は自己の費用と責任でかかる損害を賠償し、またはかかる紛争を解決するものとし、当社になんらの迷惑や損害を与えないものとします。
- 4.利用者が本利用規約に違反して当社に損害を与えた場合、利用者は当社の損害を賠償するものとします。

5.当サイトの一部には成人向けのコンテンツを含んだサービスがあります。該当するサービスの利用は 18 歳以上の方に限らせていただきます。また、未成年者の行為については保護者の責任において行動されたものとみなします。

6.本サービスへのアクセスポイントは、日本国内とし、その他の諸条件については、別途当社が指定するところによるものとします。

第6条 TOL ご利用登録者による TOL ご利用登録の解除

1.TOL ご利用登録者は TOL ご利用登録の解除を希望する場合、当サイトに定める手続きに従い手続きを行うものとします。

2.前項の場合、TOL ご利用登録者は登録解除日までに当社に対する債務の全額をお支払い頂きます。また当社が TOL ご利用登録を解除された方に対して利用料金などの払い戻しをすることはしないものとします。

第7条 当社による TOL ご利用登録の取り消し

1.TOL ご利用登録者が以下の事由に該当する場合、当社は事前に予告することなく直ちにその TOL ご利用登録者の登録を取り消すことが出来るものとします。

(1)過去に「V 会員規約」または本規約違反などにより除名されていることが判明した場合

(2)手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合

2.前項の規定により、TOL ご利用登録が取り消された者は当社の指定する期日までに当社に対する債務の全額を当社に対して支払うものとします。

第8条 著作権など

1.利用者は著作権などの権利者の承諾を得ず、当社を通じて提供される情報を著作権法で定める利用者の個人的ないわゆる私的使用の範囲を超えて使用、または公開することはできません。

2.本サービスに含まれるすべてのコンテンツ、文字、グラフィック、ロゴ、ボタンアイコン、画像、ジャケット写真、リソース、オーディオクリップ、デジタル形式でダウンロードされたもの、データに編集を加えたもの、ソフトウェアなどは、当社、またはコンテンツ提供者の財産であり、著作権によって保護されています。

3.当サイトには掲示板など、利用者のみなさまが送信(発信)したコンテンツを不特定多数の利用者がアクセスできるサービスがあります。このようなサービスに対して利用者から提供されたコンテンツに著作権等が発生する場合、当該権利はすべて当社に帰属するものとします。このようなコンテンツを当サイトの編集または新聞、雑誌などへの掲載や出版物として発行することを了承するものとします。また、利用者は著作者人格権を行使しないものとします。なお、この条項は、他の利用者に対して当社が当該コンテンツの使用許諾をすることを約束するものではありません。

4.本条の規定に違反して著作権などの知的財産権に関する紛争が生じた場合、利用者は自己の費用と責任において、その問題を解決するとともに当社に対してなんらの損害を与えないものとします。

5.利用者が登録、提供した情報、文章などの利用者提供データ(以下「利用者提供データ」といいます)が以下の事項に該当すると判断した場合には、当該利用者提供データを削除することができるものとします。

(1) 当サイトの保守管理上、必要である場合

(2) 利用者提供データなどの容量が当社の機器の所定記憶容量を超過した場合

(3) 利用者提供データなどの内容が公序良俗に反するおそれがある場合

(4) 一定期間以上、経過した場合

6.前項の規定にかかわらず、当社は、利用者提供データなどの削除義務を負うものではありません。また、当社は、本条の規定に従い利用者提供データなどを削除したこと、または利用者提供データなどを削除しなかったことにより、利用者もしくは第三者に発生した損害について一切の責任を負いません。

第9条 禁止事項

TOL ご利用登録者を含む利用者は本サービスの利用にあたって、以下の行為をしてはならないものとします。なお、利用者によりこれらの行為がなされると当社が判断した場合、当社は TOL ご利用登録者のログイン停止を含み本サービスの利用を制限することがあります。

- (1) 指定 ID、およびパスワードを不正に使用する行為
- (2) 他の利用者および第三者、もしくは当社の財産権、信用、名誉、プライバシー、その他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (3) 他の利用者および第三者、もしくは当社の知的所有権(著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権)を侵害する行為、または侵害のおそれのある行為
- (4) 公序良俗に反する行為、犯罪的行為、またはそのおそれのある行為
- (5) 選挙活動、またはこれに類する行為、その他の政治および宗教に関する行為
- (6) 事実反する情報その他、公序良俗に反する、またはそのおそれのある情報を当社、他の利用者、または第三者に対して提供する行為
- (7) 当社の承認なく本サービスを通じて、または本サービスに関連して営利を目的とする行為、またはその準備を目的とする行為
- (8) 本サービスの運営を妨げる行為、誹謗する行為
- (9) 当社、当社グループ会社(当社の連結子会社および持分法適用関連会社のことをいい、グループ会社の社名とその事業内容については当社のウェブサイトに掲載) および TSUTAYA フランチャイズチェーン加盟店を含むポイントプログラム参加企業の営業を妨げる行為、誹謗する行為
- (10) 本サービスに接続されている他のコンピュータ・システムまたはネットワークへの不正アクセスを試みる行為
- (11) 他の利用者その他の第三者を誹謗・中傷する行為
- (12) 本サービスにより利用しうる情報を改ざん・消去する行為、または事実反する情報を送信・掲示する行為
- (13) その他、当社が不適切と判断した行為

第 10 条 サービス内容の変更・廃止

当社は、利用者に事前の通知をすることなく、本サービスの内容の全部または一部を変更、追加、廃止する場合があります。利用者はこれをあらかじめ承諾するものとします。また、廃止する場合には当社の適当と判断する方法で事前に利用者にもその旨を告知するものとします。

第 11 条 サービスの中断、中止

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの提供を一時的に中断することがあります。あらかじめいずれかの状況が想定される場合には、当社が適当と判断する連絡方法によって利用者に通知します。

- (1) 天災、事変、その他の非常事態が発生し、もしくは発生するおそれがあるとき。
- (2) 本サービスに必要な保守・工事などのメンテナンスの場合。
- (3) 本サービスに障害が発生した場合。
- (4) その他、運用上または技術上で当社がサービスの一時的な中断が必要と判断した場合。

2. 本条に基づく本サービスの中断および中止によって生じた利用者の損害については、当社は一切その責任を負わないものとします。

第 12 条 TOL ご利用登録者への通知

1. 当社は、TOL ご利用登録者に有益なキャンペーンやセール情報・新サービスのお知らせや、購入履歴から分析して推奨する商品情報、その他アンケートなどを、サイト上での掲示や電子メールの送付、送付物への同梱などで通知できるものとし、TOL ご利用登録者はこれをあらかじめ承諾するものとします。

2. TOL ご利用登録者は、前項による当社からのメールによる情報提供を望まない場合、当社指定の方法でその旨を通知いただくことで、当社からのお知らせを停止することができるものとします。

第 13 条 広告

1. 利用者は、本サービスを通じて見出される広告主または他業者の販促行動、並びにこうした接触に関連する他の条件、保証などは、利用者と当該広告主または業者との間のものである事を確認します。

2. 当社は、その広告主、リンク・サイトまたは本サービスもしくはクライアント・ソフトウェアの使用により、利用者が接触し連絡することや業者の行為について責任を負いません。利用者は当該対応の

結果生じたいかなる損失・損害に関しても、当該利用者に生じた損失・損害が当社の故意又は重過失に起因するものであるときを除き、当社が一切の責任を負わない事に同意します。

第14条 個人情報の保護

1.当社は、TOLご利用登録者に対する本サービスの提供にあたっては、V会員規約第4条第7項に基づきVPMKと共同利用して利用する個人情報(V会員規約第4条第2項第1号において特定する個人情報をいい、以下「共同利用情報」といいます)を利用しております。

2.前項のほか、当社は、当サイトおよび本サービスを運営するにあたり、以下の個人情報(以下「本件個人情報」といいます)を取得します。

(1) TOLご利用登録者による当サイトおよび本サービスの利用に関連して取得する情報
・本件クーポンの提供および利用履歴、当サイト上の閲覧履歴・検索履歴等の行動履歴、ポイントの付与・使用等に関する情報、その他の当サイトおよび本サービスの利用履歴情報

(2) TOLご利用登録者が当サイトへアクセスしたことを契機として機械的に取得する情報

・IPアドレス、ドメイン名

・ブラウザの種類・バージョン、オペレーティングシステム・バージョン、使用言語、場所

・端末情報(PC、携帯電話、スマートフォン、携帯のキャリア、機種情報、个体識別情報など)

(3) 利用者が、当社が主催あるいは共催するキャンペーンへ応募し、または当社に対しその他のお取引を申し込んだ場合において、利用者の氏名、住所、電話番号、メールアドレスその他キャンペーンの実施またはその他のお取引に必要な情報

(4) 当社が利用者よりご意見、ご要望、お問合せ等を受けた場合において、当該お問合せ等の内容、氏名、メールアドレス、その他のお問合せ等への対応に必要な情報

(5) 指定ID等、個人別に付与された番号・記号その他の符号

(6) その他当社が適法に取得または保有する個人情報

3.当社は、(i)共同利用情報及び(ii)本件個人情報(以下、総称して「個人情報等」といいます)を、当社の「個人情報保護方針(https://www.ccc.co.jp/customer_management/privacy/index.html)」および以下の条件に従って取り扱うものとします。

(1) 利用目的

(1-1)本サービスの提供、維持、保護および改善のため

(1-2)ライフスタイル提案を目的とするTOLご利用登録者の情報分析(具体的には、TOLご利用登録者の趣味・関心に応じて、どのような情報やサービス等を提供することがTOLご利用登録者へのサービスの向上・改善等に効果的であるかを検討することにより、当社や他社のサービスや情報の内容を充実・改善し、または、新しいサービスを提供することを目的として、TOLご利用登録者の個人情報について、分析[取得した個人情報を統計情報に加工して分析することを含みます。]などを行うことを意味します。)のため

(1-3)TOLご利用登録者に対して、電子メールその他の各種通知手段によって、ライフスタイル提案をするため、本サービスおよびその他の当社運営のサービス上において、当社または当社が適切と判断した企業のさまざまな商品情報やサービス情報その他の営業を案内し、または情報を提供するため

(1-4)本サービスまたはポイントサービスの変更の場合に、それぞれの後継サービスまたは後継ポイントサービスへの引継やそれらに関連する業務を行うため

(1-5)キャンペーンの応募受付、景品の提供、その他の取引の履行のため

(1-6)利用者からのご意見、ご要望、お問合せ等に対し適切に対応するため

(1-7)不正利用の防止・調査のため

(1-8)V会員規約第4条に定める利用目的のため

(1-9)その他当サイトおよび本サービス並びにV会員規約所定のV会員向けサービスの円滑な運営のため

(1-10)その他上記各利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため

※ 本サービスのご利用登録の解除後においても、当社は、上記(1-6)記載の利用目的のために、個人情報等を利用することができるものとします。

(2) 第三者への提供

当社は、本項第3号および法令等で定められた場合その他V会員規約第4条で定める場合を除き、あらかじめご本人からご同意いただかない限り、第三者に個人情報等を提供いたしません。

(3) 外部委託

当社は、機密保持契約を交わしたうえで、キャンペーンの景品の配送等、当サイトおよび本サービスの運営に関する業務の一部を委託業者に委託することがあります。委託業者は、委託業務を遂行するために必要な個人情報等に接し、これを利用しますが、その業務以外の目的で利用することはありません。

当社は、個人情報等の保護水準が、当社が設定する安全対策基準を満たす事業者に限って、委託業者として選定し、当該個人情報等の適切な管理、監督を行います。

(4) 本件個人情報の苦情・相談への対応

利用者が自己の本件個人情報について、個人情報保護法その他関連法令に基づく利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去または第三者への情報提供の停止を求める場合には、「当社所定の方法」によりご請求ください。「当社所定の方法」については、当社の「個人情報保護方針 (https://www.ccc.co.jp/customer_management/privacy/index.html)」所定のお問合せフォームよりお問い合わせください。

(5) 本件個人情報の利用を停止する方法

本人の求めに応じて当該個人が識別される本件個人情報の利用を停止することができます。その場合のお手続きは、本条第2項第4号所定の方法と同様の方法となります。なお、本サービスは、V会員向けに提供するサービスであることから、本号に記載する本件個人情報の当社による利用を停止するためには、第6条に定める TOL ご利用登録の解除手続きを行っていただく必要があります。当該本サービスご利用登録の解除手続きを行った場合には、「本件クーポン」等を含む本サービスのご利用ができなくなりますのでご注意ください。

4. 当社では、個人情報等を利用目的に応じて必要な範囲内において、正確かつ最新の状態で管理しております。これらの個人情報等は漏洩、滅失、毀損等のリスクに対して、技術面および組織面において合理的かつ厳正な安全対策を講じます。詳しくは、当社ホームページ (URL: <https://www.ccc.co.jp>) に掲載する「セキュリティポリシー」をご確認ください。

5. 本条の記載内容にご同意いただけない場合には、本サービスご利用登録をお断りすることや、ご利用登録完了後にご利用登録の取り消しの手続きをとらせていただくことがあります。

第 15 条 免責事項

1. 当社は本サービスの内容、および利用者が本サービスを通じて得る情報などについて、その完全性、正確性、確実性、有用性などのいかなる責任も負わないものとします。

2. 当社は本規約および追加規定、個別規定に明示的に定める場合や当社の故意又は重過失に起因する場合を除き、当社の責に帰すべからざる事由から発生した損害、当社の予見の有無にかかわらず、特別の事情から生じた障害、逸失利益、および第三者からの損害賠償請求に基づく利用者の損害についてはその責任を負いません。

第 16 条 損害賠償の請求

利用者が本規約に反した行為または不正もしくは違法に本サービスを利用することにより当社に損害を与えた場合、当社は当該利用者に対して相応の損害賠償の請求 (弁護士費用を含む) を行う場合があるものとします。

第 17 条 クッキー (Cookie) を利用した閲覧履歴等の収集・利用及びログイン状態保持について

1. クッキーの利用

当社は、本条第2項から第5項に定める事項を実施する目的のために、クッキーを利用しています。クッキーとは、利用者によるインターネットの効率的な利用のために、どのページを訪れたか等の情報を記録するファイルをいい、本条第5項 (当社サービス情報の広告表示) に基づくクッキーの利用を除き、利用者個人を識別することはできません。

2. ログイン状態の保持

当社は、本サービスにおける指定 ID によるログイン状態の判別及び年齢確認の結果を、本サービス以外の当社が運営するサービスであって、指定 ID の登録により利用可能となるサービスへ引き継ぎ、利用するために、クッキーを利用しています。第三者が使用する可能性がある端末から本サービスをご利用の場合、ご利用終了時や端末から離れる際には、ブラウザを閉じるか、本サービスからログアウトをしてください。

3. 閲覧履歴の分析

当社は、利用者による当サイト及び本サービスの閲覧履歴並びに利用者の端末情報等を、下記の第三者が提供する各種機能によって、サービスの向上・改善、新規サービスの検討のために収集し、利用します。当社が当該機能を利用し、閲覧履歴や端末情報等を収集することを希望しない方は、以下の URL からオプトアウト手続きを行ってください。

Google LLC

4.行動ターゲティング広告サービスの利用

(4-1)当社では、当サイト及び他のウェブサイト上で、利用者の皆様の興味・嗜好にあった広告を配信する行動ターゲティング広告を行うにあたり、次号に定めるネット広告配信事業者(以下、「ネット広告事業者」といいます)が提供する行動ターゲティングサービスを一部利用しております。この行動ターゲティングサービスでは、クッキーを取得することにより、利用者の行動履歴情報を蓄積して利用しております。

(4-2)利用者の皆様に安心して行動ターゲティング広告をご利用いただくために、下記リンク先ページにてポリシーを詳しく規定しておりますのでご覧下さい。なお、クッキーを利用した行動ターゲティング広告の配信を希望されない場合は、以下の URL から「オプトアウト」(配信停止)の処理を実行することができます。

※別表

当社サービス情報の広告表示

当社は、クッキーに紐付けられた本サービスの閲覧履歴と TOL ご利用登録者の指定 ID との組み合わせを元に TOL ご利用登録者各々の興味・関心に沿うと当社が分析・判断した当社サービスの広告を、当サイト上で表示いたします。

第 18 条 準拠法・裁判管轄

本規約は、日本法に準拠し、解釈されるものとします。

当サイトおよび本サービスに関する紛争については、東京地方裁判所 を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

個人情報取扱事業者

カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社

(住所等は、当社ホームページをご確認ください。)

付則

2003年5月14日 制定・施行

2006年3月6日 改訂

2009年4月1日 改訂

2009年10月1日 改訂

2010年10月4日 改訂

2011年3月9日 改訂

2011年8月1日 改訂

2013年7月1日 改訂

2014年2月1日 改訂

2014年8月4日 改訂

2014年10月20日 改訂

2014年11月1日 改訂

2015年7月27日 改訂

2016年1月8日 改訂

2016年4月1日 改訂

2019年2月18日 改訂

2020年4月1日 改訂
2021年4月1日 改訂
2022年4月1日 改訂
2023年4月1日 改訂
2024年4月22日 改訂
2025年2月19日 改訂
2026年4月1日 改訂