

「DVD 定額」サービス利用規約

第1条(総則)

1. 本規約は、カルチュア・エクスペリエンス株式会社(以下「当社」といいます)が定める規約であり、「DVD 定額」(以下「本サービス」といい、その詳細は第2条第6項に定めるものとします)を利用するにあたり遵守いただく事項を定めたものです。以下の各条件をお読みいただき、内容に同意した上でご利用ください。同意いただけない場合は、本サービスをご利用いただくことはできません。
2. 本サービスをご利用いただくにあたり本規約に定めのない事項については、当社が定める「TSUTAYA フランチャイズチェーンレンタル利用規約」(以下「レンタル利用規約」といいます)が適用されます。
3. 本規約と他規約等とで定めが異なる事項は、本規約の定めが優先的に適用されるものとします。

第2条(定義)

1. 「TSUTAYA」とは、当社および次項に定める TSUTAYA 店舗を運営する TSUTAYA フランチャイズチェーン加盟企業をいいます。
2. 「TSUTAYA 店舗」とは、当社が主宰する TSUTAYA フランチャイズチェーン加盟店をいいます。
3. 「対象店舗」とは、TSUTAYA 店舗のうち、本サービスが利用可能な店舗をいいます(対象店舗は[サービスサイト上の一覧](#)でご確認いただけます)。
4. 「店舗レンタル商品」とは、対象店舗における、本サービスの対象として指定する DVD、ブルーレイディスク、CD、コミック等のレンタル商品の総称をいいます。なお、本サービスの対象となる商品は対象店舗ごとに異なります。
5. 「利用者」とは、本サービスの利用登録をされている方をいいます。
6. 「本サービス」とは、全国の対象店舗において、「レンタル利用規約」に従い利用者が店舗レンタル商品をレンタルすることができるサービスをいいます。なお、店舗レンタル商品の利用泊数は1本毎に 31 泊 32 日となります。
7. 「利用登録対象店舗」とは、利用者が本サービスの利用登録を行った対象店舗をいいます。
8. 「サービスサイト」とは、本サービスに関する各種お知らせやイベント等を掲載する WEB サイトをいいます。
9. 「諸規定」とは、対象店舗またはサービスサイトにおいて利用者に告知するサービスガイド、ヘルプおよびよくある質問等をいい、諸規定は本規約の一部を構成するものとします。なお、本規約と諸規定の定めが異なる場合は、諸規定の定めを優先的に適用します。

第3条(利用者の本規約の遵守)

利用者は、本サービスの利用に関して、本規約および諸規定の全てに従うものとします。

第4条(店舗レンタル商品の取り扱いについて)

1. 本サービスにおいてレンタルすることのできる店舗レンタル商品の対象商品、第 12 条に定める強制解除等に該当した場合又は第 2 条第 6 項に定める利用泊数を超過した場合の追加料金(以下「追加料金」といいます)、レンタルの上限枚数等の各諸条件(以下「各諸条件」といいます)は、対象店舗毎に異なります。利用者は各対象店舗における諸条件を確認の上、本サービスを利用するものとします。
2. 店舗レンタル商品は、当該店舗レンタル商品を貸し出した対象店舗に返却するものとします。別の店舗に返却した場合、当該店舗レンタル商品を返却したことにはなりません。

第 5 条(利用登録)

1. 本サービスの利用登録をするには、以下の手続きが必要です。なお、利用者が本サービスの新規登録を行った日を「利用登録日」といいます。
2. V ポイントマーケティング株式会社(以下「VPMK」といいます)が定める「V 会員規約」に同意の上、V 会員登録の申込みを行い、VPMK が承諾した個人に発行するカード(以下「本カード」といいます)の発行を受ける。
 - (1) 「レンタル利用規約」に同意の上、レンタル利用登録の申込みを行い、TSUTAYA が当該申込みを承諾し、レンタル利用登録を行う。
2. 本規約に同意の上、対象店舗において本サービスの新規登録を行う。
3. 本サービスの契約期間は、本サービスの利用登録日より、1 ヶ月ごと(以下「利用単位期間」といいます)の自動更新となります。
4. 本サービスは、全国の対象店舗で利用できますが、レンタルの上限枚数等の各諸条件は各対象店舗の規定に従うものとします。

第 6 条 (利用登録条件と利用登録の非承認)

1. 以下に該当する方は、利用者になることはできません。
 - (1) 満 18 歳未満の方
 - (2) 本サービスの 利用登録申込時に有効かつ国内のクレジットカード発行会社が発行する 利用登録申込者本人名義のクレジットカードを登録されない方
 - (3) 「V 会員規約」、「レンタル利用規約」および本規約にご同意いただけない方
2. 利用登録申込者が以下に該当する場合、利用を承認しないことがあります。
 - (1) 日本在住でない方
 - (2) 利用登録申込内容に虚偽、誤記または記入漏れがあったことが判明した場合
 - (3) 過去に「V 会員規約」、「レンタル利用規約」または本規約違反などにより強制的に利用登録を解除されていることが判明した場合
 - (4) 過去に本サービスの利用料金等の支払い債務の履行を遅滞し、または支払いを拒絶したことがある場合
 - (5) その他 TSUTAYA が利用者として不相当と判断した場合
3. クレジット機能付き本カード(以下「提携クレジットカード」といいます)で本サービスの利用登録をしている場合を除き、本サービス利用期間中にレンタル利用登録の有効期限満了日を迎えた場合は、当該レンタル利用登録の有効期間は、有効期限満了日の翌日から自動的に 1 年間更新となります。なお、この場合「レンタル利用規約」第 1 条第 3 項で定めるレンタル利用登録料・年会費等は発生しないものとします。

4. TSUTAYA は、利用者が第 1 項または第 2 項各号のいずれかに該当すること(V 会員登録後、レンタル利用規約に基づきレンタル利用登録が停止または解除された場合を含む)が利用登録承認後に判明した場合、本サービスの利用登録の一時停止または利用登録の承認の取り消しを行うことができるものとします。
5. 前項による一時停止、承認取り消しまでに本サービスの利用により生じた料金等は利用者の負担とし、当社が諸規定に定める方法で遅滞なく支払うものとします。

第 7 条 (ポイントサービス)

1. TSUTAYA は、利用者を対象として、本サービスでの利用額に応じて、V ポイント(以下「ポイント」といいます)を付与します。ポイントサービスの共通の事項やルールについては、VPMK が定める「ポイントサービス利用規約」を、本サービスにおけるポイント付与率や計算方法、ポイント付与対象外となるサービスについては諸規定をご覧ください。
2. ポイントを現金に交換することはできません。
3. TSUTAYA は、利用者が次の各号のいずれかに該当し、本サービスを通じて不正にポイントを取得したと判断した場合、利用者に事前に通知することなく、本サービスを通じて不正に取得したと TSUTAYA が判断したポイント相当数を取消することができるものとします。
 - (1) 本規約または諸規定に違反した場合
 - (2) 違法または不正な行為があった場合
 - (3) 第 6 条に定める利用登録の非承認または第 12 条に定める利用登録の強制解除があった場合
 - (4) その他 TSUTAYA が利用者に付与されたポイントを取消することが適当と判断した場合
4. TSUTAYA は、取消したポイントについて何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

第 8 条 (利用料金と支払い方法)

1. 本サービスの利用料金は、月額料金となっております。利用者は諸規定に定められた方法で本サービスの月額料金を TSUTAYA に支払うものとします。なお、一旦支払われた本サービスの利用料金は、TSUTAYA の責めに帰すべき事由がある場合を除き、返金いたしません。
2. 月額料金は、利用者が利用単位期間中に一度も本サービスを利用しなかった場合でも発生します。
3. 利用者は、「レンタル利用規約」の定めに従い、本サービスにおいて、強制解除等の事由により利用登録が解除された場合、利用者は直ちに店舗レンタル商品を貸し出した対象店舗に返却するものとし、店舗レンタル商品の返却遅延が発生した場合はレンタル用商品としてのメーカー設定価格を上限とする追加料金を、紛失等が発生した場合は店舗レンタル商品のレンタル用商品としてのメーカー設定価格を上限とする代金を、貸し出した対象店舗に支払うものとします。これらの料金または代金は、対象店舗毎の各諸条件の定めに従います。

第 9 条 (お試し利用について)

1. 本サービスでは、本サービスに新規利用登録する利用者に対して、利用料金を無料または減額したお試し利用期間を設ける(以下「お試し利用」といいます)場合があります。

2. お試し利用期間は、利用者が本サービスを新規利用登録した日から開始し、店舗レンタル商品の貸し出しの有無等にかかわらず、当該期間の日数が経過します。
3. 利用者が、お試し利用期間中に本サービスの利用登録の解約を希望する場合、本サービスにより貸与されている店舗レンタル商品を貸し出した対象店舗にすべて返却のうえ、利用登録を解約することができます。
4. お試し利用期間終了までの間に、利用者による本サービスの利用登録の解約がされなかった場合は、本サービスを継続して利用する意思があるものとみなし、お試し利用期間終了日の翌日より TSUTAYA の定める通常の月額料金の課金が発生します。
5. お試し利用は、お 1 人様につき 1 回限りです。当社は、過去同一の本カードおよびクレジットカード等にかかるお試し利用の有無を確認のうえ、利用者のお試し利用の可否を判断いたします。なお、同一利用者においてお試し利用の重複利用が判明した場合、TSUTAYA は利用者に対して当該重複利用期間の利用料金を全額請求し、利用者はこれを支払うものとします。また、TSUTAYA の判断により、以降の本サービスの利用をお断りする場合があります。

第 10 条（利用登録対象店舗が閉店等した場合）

利用登録対象店舗が閉店、移転または当該店舗における本サービスの提供を終了等（以下「閉店等」といいます）する場合、TSUTAYA は一定の予告期間をもって利用者に対し告知するものとします。この場合利用者は、当該店舗の閉店等に伴う閉店日又は本サービスが終了する日（以下「終了日」といいます）までに、次条の定めに従い本サービスの解約手続きを行うものとします。なお、終了日までに解約手続きが無い場合は、TSUTAYA は、終了日をもって本サービスを強制解除するものとします。

第 11 条（本サービスの解約）

1. 本サービスの利用登録の解約を希望する場合、利用者は、対象店舗において、本サービスにより貸与されている店舗レンタル商品をすべて返却のうえ、本サービスの解約手続きを行うものとします。なお、解約手続きは全国の対象店舗で行うことができますが、本サービスにより貸与されている店舗レンタル商品を貸し出した対象店舗にすべて返却していない場合は行うことができません。
2. 利用者による解約は、第 1 項の解約手続きが完了した日（以下「サービス解約日」といいます）に有効となり、利用単位期間中の解約であったとしても、サービス解約日以降は本サービスの利用ができなくなります。なお、既に支払われた月額料金の払い戻しはいたしません。

第 12 条（強制解除等）

1. 以下に該当すると TSUTAYA が認めた場合、TSUTAYA は、当該利用者に対する何等の事前の催告・通知なく、本サービスの利用登録から強制解除または本サービスの利用を一時停止することができるものとします。
 - (1) 本サービスの利用料金等にかかる支払い債務の履行を遅滞し、または支払いを拒否した場合
 - (2) 利用者の指定した支払い手段の利用が停止させられた場合

※当社に利用登録中のクレジットカードの有効期限が更新された場合で、クレジットカード番号変更の有無に関わらず、当社に利用登録のクレジットカード情報の再登録が行われなかった場合、利用停止とみなします。

なお、カード会社により一部のクレジットカードの有効期限が更新される場合がございます。サービス利用継続を希望されない場合はお客様ご自身による解約手続きが必要です。

- (3) 「V 会員規約」、「レンタル利用規約」、または本規約に違反した場合
 - (4) 「V 会員規約」、「レンタル利用規約」、または本規約を遵守しない旨公言した場合
 - (5) 本サービスを利用して、違法な行為を行った場合
 - (6) 利用者が店舗レンタル商品を管理するにあたり善良な管理者としての注意義務に違反したと TSUTAYA が判断した場合
 - (7) 利用者に本サービスを提供する上で著しい支障がある、もしくは支障が生じる恐れがあると当社が判断した場合
 - (8) 第 6 条第 1 項または第 2 項各号のいずれかに該当することが利用登録承認後に判明した場合
 - (9) 「レンタル利用規約」第 4 条第 2 項に該当した場合
 - (10) 本サービスの運営を妨げる行為、誹謗する行為を行った場合
 - (11) TSUTAYA、当社、TSUTAYA フランチャイズチェーン加盟店を含むポイントプログラム参加企業の営業を妨げる行為、誹謗する行為を行った場合
 - (12) 利用者が提携クレジットカードで本サービスの利用登録をしている場合であって、当該クレジットカードの有効期限が満了し、更新されなかった場合
 - (13) その他当社が、利用者として不相当と判断した場合
2. 利用登録対象店舗が閉店または店舗の移転等に起因し、利用者に対して、本サービスにかかる解約手続きを通知したにもかかわらず、当該店舗の閉店日または店舗の移転日までに利用者が本サービスにかかる解約手続きを行わなかった場合、TSUTAYA は当該利用者の本サービスの利用登録を強制的に解除できるものとします。

第 13 条 (本サービスの変更)

TSUTAYA は、本サービスの内容(利用料金を含む)を追加または変更等する場合があります。TSUTAYA が本サービスの内容を追加または変更等する場合、第 16 条(本規約の変更)の定めに従って行われるものとします。

第 14 条 (免責事項)

1. 店舗レンタル商品に破損等があった場合、当該店舗レンタル商品を貸し出した対象店舗にお申し出ください。
2. TSUTAYA は、本サービスに関し、TSUTAYA の責めに帰すべき事由により利用者に損害を与えたときは、利用者に対しこれを賠償するものとします。
3. 本規約において TSUTAYA の責任を免除または限定する規定が、民法、消費者契約法その他の法令により無効または合意しなかったものとみなされた場合は、TSUTAYA は、利用者に

対して、利用者に実際に生じた直接的かつ現実の損害(逸失利益は含みません)を賠償するものとします。

第15条 (本サービスの終了)

1. TSUTAYA は、やむを得ない場合その他本サービスの運営上の理由により、いつでも本サービスを終了できるものとします。なお、本サービスの終了時期は、対象店舗ごとに異なる場合があります。
2. TSUTAYA は、前項の規定により本サービスを終了するときは、あらかじめその旨を利用者に通知するものとします。ただし、やむを得ない場合には、この限りではありません。
3. 本サービスが終了する場合、利用者は店舗レンタル商品を貸し出した対象店舗が指定する期日までに、当該店舗レンタル商品を貸し出した対象店舗に返却するものとします。

第16条 (本規約の変更)

1. TSUTAYA は、利用者の承諾を得ることなく、利用者の一般の利益に適合する場合のほか、社会情勢、経済事情、税制の変動等の諸般の状況の変化、法令の変更、本サービスに関する事情の変化その他相当の理由があると認められる場合には、本サービスの目的の範囲内で、本規約の変更を行うことができるものとします。
2. TSUTAYA は、前項の定めに基づき本規約または諸規定を変更する場合、変更後の本規約または諸規定の内容を、サービスサイトに掲出告知またはその他 TSUTAYA が適当と判断する方法により利用者に通知するものとし、この周知の際に定める一定の期間を経過した日から、変更後の利用規約は適用されるものとします。

第17条 (利用者の個人情報の保護)

TSUTAYA は、本サービスの利用にかかる利用者の個人情報(対象店舗において登録された情報を含む)を、レンタル利用規約の定めに従い取り扱うものとします。

第18条 (準拠法・裁判管轄)

1. 本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。
2. 本規約に関連して、利用者と TSUTAYA との間で紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

■個人情報取扱事業者

当社:カルチュア・エクスペリエンス株式会社

(住所等は、当社のホームページ[<https://cl-ex.co.jp/company/#company>]をご確認ください。)

(附則)

2023年6月15日 施行

2023年10月1日 改訂

2024年4月22日 改訂

2025年4月1日 改訂

2026年4月1日 改訂

以上